

(保護者向け)2020年度(令和2年度)放課後等デイサービス評価表集計結果について(23名回答/24名在籍)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無し	保護者のご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	0	・広々として確保されています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6	0	0	・スタッフの方が多く、安心です ・職員の方が有資格か、専門性があるかわからない ・よくやって下さり、感謝しておりますが、資格がある方が増えて欲しいと思います ・離職率が高いことが気になります ・男性スタッフが少なく不安です
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	19	3	1	0	・されていると思う
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0	・面談や日々の子どもの様子を見て計画を作成して頂いています ・子どもに合った課題や目標を立てて下さり、家庭でも取り組んだり参考にさせて頂いています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	5	0	0	・様々なアイデアやプログラムを用意して頂いています ・いろいろ工夫されていると思います ・パターンの多様性が低い ・今は仕方がないと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	2	0	・コロナ禍なので、致し方ないです ・機会は保証されているが、今年度はコロナ禍のため実施無し ・今はコロナで行けていないが、前は児童館に連れて行ってもらった ・今年は仕方がない・難しいと思う ・児童館や公園に行ったり、機会を作って頂いて有り難いです
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	・納得のいく説明をして頂きました ・保護者会による備品購入を改善してほしい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	22	1	0	0	・何かあるごとに親切に聞いて頂いたり、お話しをさせて頂いています ・連絡帳に丁寧に詳しく様子を記入して頂いて、わかりやすいです
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	・色々聞いて、色々な気付きを示して頂いています ・面談の時間の設定で、1人目と2人目の間を開けてあると良い ・色々アドバイスしてくださり、とても勉強になります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	0	0	・細やかな支援をして頂いています ・保護者同士で相談し合ったり励ましてもらったり連携が取れていると思います 平日実施により、参加出来るタイミング減少(土曜保育がなくなったため) 保護者会の主催を保護者会ではなく、施設側が主催にするべき
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	19	4	0	0	・苦情の申し立ての時の方法を教えて頂きました。今の所苦情に値する事柄はありません ・苦情の例が分からない為わかりません ・苦情を耳にしないため、よくわかりません
	12 子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0	・はい、されています

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	0	・ホームページや会報等で発信しているので情報を取りこぼす事無く助かっています ・ニュースレターやHPが毎回楽しみです ・たんぼぼ便りやニュースレターで活動の様子が見られて嬉しいです
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	0	・安心しています
緊急時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定し、保護者に周知・説明されているか	23	0	0	0	・周知説明もあり、安心しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	3	・訓練に参加している様子を遠くから見学しました
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	3	・はい！ととても楽しみで子どもの生活の一部になっています ・話せませんが楽しみにしている様子です
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	4	・対面満足しております。子どもはこんなに温かく素敵な放課後デイに通えて親として安心です ・支援には満足しています。遠足など様々な行事が無くなり、そこは満足できないが今年は仕方がない ・いつも優しく熱心に対応して下さい、利用する家族も支援に感謝し、満足しています ・もう少しできることがあるのではないかと感じる。活動の範囲を広げて欲しいと感じる。低学年の頃は楽しめたものの、中学以上の高学年には少し物足りなさを感じる ・コロナ禍の中、支援員さんも子どもとの接し方等、大変な所もあると思いますが、適切に対応して下さい、感謝しております

## 2020年度 評価表

### 総括

保護者の評価表では、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていること、緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルの周知、説明については回答者全員から「はい」の評価を受けた。新型コロナウイルスの感染防止のため、活動が制限されたり、カリキュラムが変わってしまったことがあったが、質を落とさずに、再開の時期を考えていきたい。

対面する事が難しくなっているため、活動の様子を伝える工夫をしていく。長年の保護者会の歴史がある中で、保護者との認識のずれがないように共通理解を深めていく。

事業者向け評価表では、新型コロナウイルスの感染防止のため、保護者とのコミュニケーションが取りづらくなっているため、連絡帳を通してご家庭や子どもの情報を収集していく必要がある。制度的な事や、マニュアルなど全スタッフへの周知が不十分な所もあり、共通認識や支援法など研修していく必要がある。スタッフ間のコミュニケーションツールとしてボードや記録、日々のスタッフミーティングを活用していく。

施設全体の取り組みとして、新型コロナウイルスの感染防止に努めて、安全に活動していく環境を整えていく。

(事業者向け)2020年度(令和2年度)放課後等デイサービス評価表集計結果について(19名回答/23名在籍)

	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	回答	改善目標、工夫している点など
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 利用定員が指導員等スペースとの関係で適切であるか	16	3	0	0	0	・東京都の基準を満たしている
	2 職員の配置数は適切であるか	16	3	0	0	0	・基準以上の配置がなされている ・やや少ないと感じる
	3 事業所の設備について、バリアフリー化の配置が適切になされているか	12	7	0	0	0	・知的障害児に特化しており、構造上は特に問題なし ・怪我の防止に努めている ・玄関はスロープになっている
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	12	5	1	1	1	・スタッフミーティングを行っている ・コロナ禍での人員変更が多かったので振り返りよりも前に進むことに重点を向けていた
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	16	3	0	0	0	・毎年、評価表を活用している
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12	6	0	1	1	・ホームページを活用している ・よくわからない
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	7	2	1	1	・未受診
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	16	2	0	1	1	・各研修会を実施・参加している ・まだ受けていない為わからない
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	17	1	0	1	1	・個別支援計画を立てる上で分析している ・保護者の声はよく聴いていると思う
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	10	0	2	2	・標準化されたアセスメントツールはあるが、限られた時期に使用
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	13	5	0	1	1	・職員間で話し合っている
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15	3	0	1	1	・季節のプログラムを入れている ・日々、相談している ・リトミック・ゴスペル・ダンス・ヨガと様々な活動がある
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ、細やかに設定して支援しているか	16	2	0	1	1	・長期休業中ならでの活動を構築している
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	17	1	0	1	1	・自由遊び・日直さんなど場面の展開がある
15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	6	0	2	2	・職員間が行う	

	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	18	1	0	0	・職員及びスタッフでミーティングを行う ・細かいことを共有できていると思う
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	14	0	0	4	
	18	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	13	1	0	5	・9月、2月に面談を兼ねて行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	11	3	0	5	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	2	0	5	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定などの交換、子どもの下校時刻の確認等)を適切に行っているか	15	0	0	4	・特別支援学校の先生方が研修にいらしている。学校と連携を図っている
	22	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	2	3	6	・医療的ケア児は受け入れていないため
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	12	2	0	5	・新年度受け入れの為、児童発達支援事業所を訪問している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	6	0	5	・必要に応じて、成人の施設と連携している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	3	0	5	・区内に発達支援センターがない
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	0	5	・クリスマス会に招待している(コロナで休止中) ・コロナの為、機会がないのではないかと
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	9	4	1	5	・区主催の部会に参加
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15	0	0	4	・必要に応じて電話やニュースレターを活用している ・送迎時や連絡帳にて保護者とよくコミュニケーションを取っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	8	5	0	6	・OBの保護者との交流を図る(コロナで休止中)
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	3	0	5	・保護者会などで説明(コロナで休止中)
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	14	0	0	5	・必要に応じて面談や電話で対応する

保護者への説明・責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	16	7	0	1	・保護者会と連携している ・今年は難しかったが、お茶会(交流会)も年に数回、行っている
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	1	・必要に応じて話し合いを行っている ・職員を通して全てのスタッフへ共有している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	1	・たんぼぼ通信、ニュースレター、ブログにアップしている ・細かく、日々のクラブの様子を、写真を含め共有している
	35	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1	・鍵付き書庫に保存している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	18	0	0	1	・ニュースレターを配布、活動をブログにアップしている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	7	1	1	・クリスマス会に招待している(コロナで休止中) ・今年度はコロナの為無し ・コロナ禍のため、機会は少ないが交流は続けている
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	16	2	0	1	・改めて周知していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	19	0	0	0	・月1回、避難訓練を実施 ・定期的に訓練している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	18	1	0	0	・何度か虐待についての研修会を行ってきた ・研修会に参加した
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	18	1	0	0	・職員、保護者と交えて説明・了解を得て来た
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	14	5	0	0	・現在無し
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	17	2	0	0	・日々作成・共有している ・日頃から共有している