

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名 たんぽぽクラブ 保護者等数 23名 回収数 21 割合 91.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	1		・走り回るのが大好きなのでクラブの広さは安心できます。 ・状況を見たことがないためどちらとも言えません。	・規程に準じた一人4㎡の基準より多めにとっています。怪我がないよう設置物には充分注意します。 ・密にならないように外遊び・室内遊びに分ける日を設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	4	1	・高齢の女性スタッフさんにはケガ等させてしまわないかヒヤヒヤしています。 ・いつもありがとうございます。	・職員・有資格者の配置基準を満たした人数+αの体制をとっています。ガイドラインでは5:1(子ども:指導員)となっていますが2:1となるよう努力しています。 ・子どもにもスタッフにも安全安心を第一とするために有資格者、経験豊富なスタッフを多数配置しています。ご心配のないよう、ご家庭への連絡は細かくできるようにしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	3		・安全を配慮して頂きありがとうございます。 ・知らないだけかもしれません。	・事故がないよう今後も迅速な対応を行います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19			・子どもの課題を改善しようと工夫して頂いています。	・面談や連絡帳等で情報共有にご協力いただき、日頃の関わりや支援成果をもとにサービス計画を検討しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	1		しいプログラムを用意して下さりありがとうございます。 ・休暇中は遠方へ出かける等、普段できない活動を取り入れている。	・子どもの特性に合わせた活動を中心に提案していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	8		・まだコロナ禍から抜けてわずかなので難しいと思います。 ・通っていない曜日は放課後児童クラブで過ごしています。 ・知らないだけか	公園遊びでは地域のお子さんと混ざって遊ぶ場面もあります。安全を第一にふれあいを大切にしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・支援内容については丁寧な説明を心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	19			・連絡ノートで通所当日の様子や気になることなどを記入して下さるので安心できる。 ・連絡帳や帰りの送迎で状況を教えて頂き有難いです。	・連絡帳、送迎時、面談、お電話等でお伝えさせていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19			・定期的に面談で子どもの様子を伝えて下さり、よく理解できています。	・お気軽にご相談いただけるよう事業所内相談支援等の体制を整えております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19			・保護者会では他の学年の保護者の方と色々お話ができて情報交換させて頂いております。	・保護者会の皆様のお力のもと、今年度も保護者会や茶話会の機会を設けて頂きました。毎回、情報交換があり職員も勉強させて頂いております。今後も連携を継続していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	1		・苦情があったかどうかわかりません。	・疑問やご意見等をいただく事によって、気付けた事や改善点も発見できます。ご遠慮なく、お知らせ下さると幸いです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19				・子ども、保護者、スタッフの意思伝達が共通するように確認を行うようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	19			・ホームページ内のブログで活動の様子を紹介している。 ・写真などで様子がよくわかり楽しく拝見しています。	・ブログやレター等で情報を発信を継続して参ります。載せきれない写真が沢山あるので保護者会の時間をいただいてスライドショーを行っています。
⑭	個人情報に十分注意している	19			・上記の紹介内容は個人が特定されないよう配慮されている。	・個人情報には充分配慮して管理しています。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	17	1	1	・あると思います。 ・知らないだけかもしれません。	・令和6年度からマニュアルが新しくなるので周知を新にしていまいます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19				・定期的に避難訓練を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・土日祝も行きたいと言っているくらいです。</li> <li>・子どもにとって大切な居場所となっています。好きな場所です。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・安心して過ごす1つの場となっています。</li> <li>・子どもの表情などを見ていると楽しみにしている様子がわかります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様一人一人の思いに対応できるよう今後も支援して参ります。</li> <li>・プログラムが固定されないように工夫、改善を行います。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足している	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・感謝の気持ちしかありません。「満足以上の感謝」です。</li> <li>・精神的にも支援して頂いています。ありがとうございます。</li> <li>・いつも細かな支援に感謝がいっぱいです。</li> <li>・子どもにも保護者にも明るく優しく対応して下さり、活動も色々工夫していて、支援に大変満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも事業所の運営や方針にご理解、ご協力いただきまして誠に有難うございます。今後もスタッフのスキル向上を目指してまいります。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。