

「放課後等デイサービス評価表(保護者向け)」 2022年度 アンケート集計結果

1.集計結果

(17名回答/21名在籍)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無し	保護者のご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	1	0	・普段の様子や、職員数はわかりません。 ・資格のある方が増えて欲しいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	1	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0	・色々なプログラムがあり良いと思います。
適切な支援の提供	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	3	・コロナ禍なのでやむを得ないと思います。(4件) ・コロナ禍なので逆にありがたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	
	8 日頃から子どもの発達状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・定期的に面談をして下さり、子どもの様子を教えてもらい有難いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	17	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	15	2	0	0	・コロナ禍が終息したら保護者の交流をしていきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	16	0	0	1	・疑問を投げ掛けた時には迅速に対応して頂きました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	0	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	17	0	0	0	・たんぼぼ通信などで写真の子ども達を見るのをいつも楽しみにしています。
	14 個人情報に十分注意しているか。	17	0	0	0	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	16	1	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17	0	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみで生活の一部であり、子どもの居場所の一つとなっています。 ・楽しそうな様子がいつも見られて嬉しく思います。
	18	事業所の支援に満足しているか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。これからも宜しくお願いします。 ・子どもや親に寄り添っていろいろと支援をいただき満足しております。

2.ご意見 及び改善策等

	チェック項目	保護者のご意見	改善策等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		規程に準じた一人4㎡の基準より多めにとっています。怪我がないよう設置物には充分注意します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の様子や、職員数はわかりません。 ・資格のある方が増えて欲しいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員・有資格者の配置基準を満たした人数+αの体制をとっています。ガイドラインでは5:1(子ども:指導員)となっていますが2:1となるよう努力しています。 ・言語聴覚士、保育士、教員免許、社会福祉士、介護福祉士など、有資格者を配置しています。指導員の自己紹介など、通信やお便り等でお伝えできるよう検討して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		・事故がないよう今後も迅速な対応を行います。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		・面談や連絡帳等で情報共有にご協力いただき、日頃の関わりや支援成果をもとにサービス計画を検討しています。
適切な支援の提供	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・色々なプログラムがあり良いと思います。	・子どもの特性に合わせた活動を中心に提案していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なのでやむを得ないと思います。(3件) ・コロナ禍なので逆にありがたいと思います。 	公園遊びでは地域のお子さんと混ざって遊ぶ場面もあります。安全を第一にふれあいを大切にしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		・支援内容については丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの発達状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・定期的に面談をして下さり、子どもの様子を教えてもらい有難いです。	・連絡帳、送迎時、面談、お電話等でお伝えさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。		・お気軽にご相談いただけるよう事業所内相談支援等の体制を整えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	・コロナ禍が終息したら保護者の交流をしていきたいです。	・保護者会の皆様のお力のもと、今年度は保護者会や茶話会の機会を設けて頂きました。毎回、情報交換があり職員も勉強させて頂いております。今後も連携を継続していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	・疑問を投げ掛けた時には迅速に対応して頂けました。	・疑問やご意見等をいただく事によって、気付けた事や改善点も発見できました。ご遠慮なく、お知らせ下さると幸いです。
保	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。		・子ども、保護者、スタッフの意思伝達が共通するように確認を行うようにしています。

護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	・たんぼぼ通信などで写真の子ども達を見るのをいつも楽しみにしています。	・ブログやレター等で情報を発信を継続して参ります。載せきれない写真が沢山あるので保護者会の時間をいただいてスライドショーを行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか。		・個人情報には充分配慮して管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。		・全回答「はい」と頂いています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。		・定期的に避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみで生活の一部であり、子どもの居場所の一つとなっています。 ・楽しそうな様子がいつも見られて嬉しく思います。 	・プログラムが固定されないように工夫、改善を行って参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。これからも宜しくお願いします。 ・子どもや親に寄り添っているりと支援をしていただき満足しております。 	・いつも事業所の運営や方針にご理解、ご協力いただきまして誠に有難うございます。今後もスタッフのスキル向上を目指してまいります。

「放課後等デイサービス自己評価表(事業者向け)」
2022年度 アンケート集計結果

(11名回答/常勤職員3名・非常勤職員13名在籍)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無し	説明	意見・改善計画・工夫している点等
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	8	3	0	0	一人あたり4㎡の基準は守られている。	・外遊び、集団活動など取り入れている。
	2 職員の配置数は適切であるか	4	7	0	0	配置基準は上回っている。	・常時、配置数を確保している。欠勤が出た場合の補充が難しいので改善を行う。
	3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	2	0	床についてはフラットな状況。現在車椅子の子どもが在籍していない。	・現在バリアフリーを必要とする児童が不在。
業務改善	4 業務改善をすすめるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	5	1	0	毎日の報告・聞き取りにより振り返りを行っている。	勤務時間帯により参画が難しいスタッフも取り組めるよう改善に努める。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	4	0	0	毎年評価表アンケートを実施し、改善に繋げている。	評価表結果の公表を紙面だけではなく勉強会等に取り入れていく。
	6 この自己評価表を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	4	0	0	ホームページ上で公開している。	公開時期、方法を周知する。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	6	2	0	現在、第三者評価は行っていない。	必要に応じて第三者評価の検討を行う。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	1	0	0	引き取り訓練終了後に実施。強度行動障害支援者の養成を行った。	資質向上のため、勉強会や委員会に積極的な参加をお願いしている。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	4	0	1	半年ごとにモニタリング、保護者面談を実施。	担当者会議やミーティングにおいて個別支援計画の内容や課題を周知している。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	7	0	0	新会員に実施。在籍児には必要に応じて実施を検討する。	児童の状況に合わせてミーティングを行い支援方法を検討している。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	2	0	0	非常勤を含めると、時間の確保が難しい。	常勤スタッフが立案を行っている。
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	9	2	0	0	曜日によってプログラムを変更している。	外遊び・集団活動・個別あそび・買い物学習・公共施設見学など、コロナ禍で可能な取り組みをしている。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	2	0	0	長期休暇中に長い時間の外出が行えるようにしている。	長期休暇に応じ、平日ではできない外出活動や制作等、個人に応じたプログラムを設定している。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	2	0	0	個々の特性に配慮し、活動を組み合わせている。	集団に入れない児童の配慮を行っている。
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	6	0	0	常勤職員は打ち合わせを行い非常勤スタッフに申し送りができるようにしている。	伝言ボードや毎日の記録を必ず読むようにルールを決めている。
16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	8	3	0	0	毎日、支援終了後の報告・意見交換を行い、特記・ヒヤリハットを業務日誌に記載し、共有している。	業務日誌に必ず目を通すように周知している。	

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	0	0	0	担当した子どもの記録を個人ファイルに記載して、職員がチェック、検証・確認を行っている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの判断をしているか	6	5	0	0	半年ごとにモニタリングを実施。	モニタリング内容をミーティングで周知している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	6	5	0	0	ガイドライン全スタッフに配布している。体力、想像力、生活力等、多方面から支援している。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	4	0	0	精通したものが参画している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	11	0	0	0	必要に応じて学校と連絡をとっている。年間行事等は保護者を通じて受け取り送迎の確認を行っている。	トラブル発生時は直接顔合わせをする等、誤解がないよう配慮に努めている。
	22	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	6	0	0	医療的ケアが必要な児童が在籍しない。てんかんや服薬がある児童については保護者と通じて処置方法を確認している。	てんかん発作のある児童についての対応方法の研修を行っている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解につとめているか	7	4	0	0	子ども発達支援センター・乳幼児親子教室と連携している。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	4	0	0	必要であれば保護者を通じて情報提供している。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	6	0	0	新入所児の在園している機関を訪問して助言を受けている。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	0	外遊び活動の時は近隣の公園で交流をもつ機会がある。	・以前はあったがコロナ禍で今は難しい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	6	1	0		必要に応じて参加を検討していく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解を持っているか	11	0	0	0	日々の連絡帳や、通信、ニュースレターで子どもの様子を伝えている。	
非常時の対応	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	7	0	0	必要に応じて事業所内相談支援を案内、または直接対応している。	
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	4	0	0	変更がある時は説明を行っている	
	31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、適切な助言と支援を行っているか	7	4	0	0	電話相談や事業所内相談支援等、気軽に立ち寄っていただける環境を整えている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	2	0	0	コロナ禍で開催が縮小されているが保護者会存続を維持している。	保護者様のお力添えのもと、今年度から保護者会の開催が行われている。
	33	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	0	周知徹底し記録に残している。迅速適切な対応を心がけている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	1	通信、ニュースレター、ブログ等で発信している。	
	35	個人情報に十分配慮しているか	11	0	0	0	個人情報保護法に則っている。	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0	0	面談、連絡帳、送迎時等で意思のすれ違いがないようにしている。	

非常時の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	3	2	0	特別支援学校教諭の方々や学生のボランティアの受け入れを行っている。	
	38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	3	1	0	マニュアルを策定し配布している。	重要事項説明書や施設内の掲示を行っている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0	0	0	避難訓練を定期的に行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11	0	0	0	個々に対し、説明を行っている。今後は全体研修として定期的に行っていく。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	2	0	0	施設の方針を定め、対象者、保護者に説明し個別支援計画に記載している。	職員には研修を行っている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	4	2	0	保護者を通じて確認している。現在対応児が在籍していない。	・対象児童がいない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	0	0	0	毎日の報告・聞き取りにより事例集を作成し共有している。	

4 総評と事業所全体の自己評価

保護者アンケートより「2.職員の配置数や専門性は適切であるか」の部分において、施設スタッフの顔と名前、有資格などのご紹介ができていないということがわかりました。通信やお知らせ、保護者会等の機会を通じてお知らせしていきたいと思えます。また、子ども達の日々の様子をもっとお伝えしたいと思ひ、保護者会でのスライドショー披露とさせていただきます。通信だけでは載せきれないいきいきとした姿を沢山撮りためていますので是非、保護者会にご参加いただければと存じます。支援提供の項目では全回答に「はい」がありました。今後も一緒に育てる思いを持ち、取り組んで参ります。

事業所向けアンケートより「いいえ」の回答があった部分について、周知できていない事項と、そして事業所で行っているが直接目に触れない活動には全員が把握できていない事がわかりました。勉強会や委員会参加などで理解を深めて参ります。

アンケートにご協力いただきまして有難うございました。引き続き、評価・ご意見を基に改善に努めて参ります。