

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	たんぽぽクラブ		公表日		2025/2/28			
			利用児童数		24名(23世帯)			
					回収数 19世帯			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		1	・確保されていると思います。	規程に準じた一人4㎡の基準より多めに とっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3		3	・ギリギリよりもう少しいてくれるとい いなと思います。 ・手厚いと感じております。 ・普段の様子を見ることが出来ないため わかりません。	有資格者の配置基準を満たした人数(子 ども5:指導員1)+αの体制をとってい ます。基本は2:1で配置し、お子様の 状況に応じてマンツーマン体制がとれる ようになっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				・満足しておりますので適切と感じてお ります。	お子さんに応じて視覚補助を行っていま す。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1	・通所したくなる環境です。	・窓が多く、陽の光や風を感じられる室 内になっています。 ・室内で動き回っても怪我がないよう柱 にウォールクッションを取り付け、ガラ スは強化したものに替える等で環境整備 を行いました。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17	1		1	・やっていただいていると思いますが、 専門職が増えより充実していったら と思います。 ・子どものペースや興味に合わせて支援 のプログラムを考えて下さっていると もいます。 ・細やかな支援をされていると感じてお ります。	日々の振り返りや特性、支援について言 語聴覚士、保育士、強度行動障害支援員 等の有資格者を交えて話し合い、個別 支援計画を立てて支援をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18			1	・合っております。	支援プログラムは個別支援計画に紐づ け、面談の時に話をしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。	19				・個別支援計画書はとも子どものこと を理解して目標など考えて下さり有難 いです。 ・細かく丁寧に作られています。	引き続き面談や日々の支援からニーズを くみ取り計画書を作成できるようにしま す。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	18			1	・保護者以上に理解して設定されてい る感じます。	令和6年度から書面にて分かりやすく提 示しました。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	・行われており成長に繋がっています。	半年毎に計画を見直し、モニタリングを 行うようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	17	1		1	・様々なイベント等工夫していただい ています。	楽しめる事、全員が参加を目指す事を 基本に実行しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	10	4	1	4	・ありました。また予定があると嬉しい です。 ・あるのかどうかわかりません。	公園等、近隣のお子さんが遊ぶ場所へ出 向いてコミュニケーションをとる機会を 設けています。今年度は企画していたス ポーツ大会が感染拡大のため延期になっ てしまったのでまた機会を作る予定で す。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19				・細かく丁寧に説明をして頂きました。	契約時、または変更時に書面と保護者会 にて説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	19				・細かく説明をしていただいています。	個別支援面談の時に説明が行き届くよう に心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	17	1		1	・毎回勉強になるお話をいただいで います。	今年度は卒業された保護者の方をお招き して経験談から学ぶ場が設けられまし た。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	19				・とても出来ております。 ・気になることは連絡帳などを通じて相 談し、具体的なアドバイスが受けられて いる。	連絡帳、送迎時にお伝えしています。 小さな変化も伝えられるように留意しま す。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				・面談では、外での様子を教えてもらえて大変有難いです。 ・的確なアドバイスをいただいております。 ・面談で、放デイでの様子を詳しく教えていただけるので助かっている。	引き続き面談のご協力をよろしくお願い致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・スタッフの方達はみんな優しく感謝しています。 ・とてもされていると感じています。	お子さんの成長を共に喜べるように支援を継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6			・保護者会では、いろいろな情報を教えてもらったり困ったことを相談したり出来ていい機会になっています。 ・父母会の活動もたくさんあり、子ども・保護者・職員さんの横の繋がりがも出ております。 ・保護者会は地元の支援学校の様子や情報を教えてもらえる機会になっている。 ・兄弟への支援は設けられていない。	茶話会、保護者会、夏祭りイベントで交流の機会が設けられています。 兄弟支援について、相談窓口が設けられていませんでした。職員へご連絡いただきたく存じます。また、イベントでは兄弟参加ができるよう調整していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				・前に相談した時に迅速に対応して頂きました。	障害児相談支援の設置を契約時に周知しています。気軽にご相談いただける環境づくりを目指します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				・配慮されています。	引き続き心がけて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			・たんぼぼ通信やホームページで子ども達の様子が見られて嬉しいです。 ・発信されています。	評価表の公表を通知しましたが分かりにくかったかもしれません。お手紙等でお知らせするように検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				・個人情報の取扱いはとてもしっかりしています。	引き続き気を付けて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2	・周知もされ、訓練もしております。	マニュアル等はホームページに載せて見やすくできるように整備を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2	・訓練しております。	定期的に行っていますが周知できていませんでした。カレンダー（おたより）に載せるようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1	・安全の確保は十分されております。	安全計画の見直し、修正をした時に周知できていませんでした。今後はお知らせするように致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	・その時は細かい説明をいただいております。	個人情報に配慮しご連絡をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				・安心して第二の居場所になっております。	保護者様と連携をとってお子さまの
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				・いつも楽しみにしているようです。二コ二コ帰ってくる姿を見るのは嬉しいです。 ・とても楽しみにしております。	お子さん一人一人の思いに対応できるよう支援して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・大変満足しています。 ・大満足です。 ・職員の皆さんの丁寧な関わりのおかげで親子共々安心して利用出来ている。	貴重なご意見を参考に今後も子ども達に寄り添った支援ができる施設を目指します。