

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	たんぼぼクラブ
------	---------

公表日
2026/2/27利用児童数
22名(21世帯)

回収数 17世帯

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		1	・広いと思います。落ち着ける場所もあります。	今年度は定員を15名に減らした事で広い空間ができました。それに伴い、利用日の調整には保護者様の多大なご協力をいただきました事を感謝申し上げます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3	・適切だと思います。	法定通り以上の配置をとっています。マンツーマン対応も必要に応じて行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				・わかりやすいと思います。特性に応じた配慮もしております。	視覚情報が目に届きやすいよう、室内の整頓を心掛けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・清潔な空間をいつも維持しており子ども達のための空間となっております。	子ども達それぞれが好きな物を広げて遊べる環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1	・されていると思います。	支援後の振り返りを毎日行っています。お子様の様子を共有し、支援の統一を心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1	・合っております。 ・宿泊行事が復活すると嬉しいです。	宿泊時の支援員配置基準を満たすことが難しい状況が続いています。人員の確保に力を入れ改善を目指します。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・きめ細やかに作成されています。とても子どもの事を見ていると思います。 ・とても丁寧に個別支援計画を作成して下さいありがとうございます。	個別面談では保護者様のご協力をいただきました。情報共有ができ、お子さんの変化や成長を振り返る良い機会にさせて頂いています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				・細かく設定されております。	ご本人の状態に合わせて設定させていただいています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・されていると思います。	無理のない支援を心掛けています。半年に1度の見直しも、必要に応じて変更しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3		1	・子どもに合ったプログラムやいろいろなプログラムを考えてくれております。 ・曜日で固定しているため、月ごとにシャッフルしてほしい。	個別対応や小グループで取り組みを行っていますが、集団活動は下校が遅い曜日には時間がとれていません。参加が漏れている子がでないように別日を設定する等、検討します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2	1	3	・他のデイサービスと合同で活動等があります。	地域のお子さんと関わる機会を求めて、なるべく公園や近隣の小学校の校庭開放に出かけるようにしています。交流活動があれば参加したいと思っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・丁寧な説明を受けました。		
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・はい。されました。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・行われております。 ・家族に対して勉強会を開催して下さり、夫婦で参加してとても参考になりました。 	保護者会や勉強会で皆さんの経験談や有識者のお話を聞ける機会がありますが、保護者の皆様のご協力があって開催できています。有難うございます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・共通理解はいつもしております。 ・保護者が気が付かなかった成長を教えてくださいただくこともあり、とてもよく見て下さっていると思います。 	送迎や連絡帳など短い時間ですが、お話が出来ることでお子さんの支援に繋がってきますのでとても助かっています。
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・今までたくさんの支援を受けました。 	半年に1度、面談にご協力いただいています。ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・子どもや保護者に常に寄り添いながら支援してくださっていると思います。 	保護者様と直接お話をすることで、より深い思いを感じる事ができています。お忙しい中、お時間を作って下さり有難うございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等はあるがきょうだい同士の交流はない。 ・設けられています。夏祭りのイベントはきょうだいの参加もあります。 ・保護者会では、他の学年の保護者の方ともお話ができて大変参考になります。兄弟の話や相談もできて心強いです。 	保護者会や夏祭りのイベントで父母の活動の場とさせて頂きました。きょうだいの参加も支援していますが、利用する子ども達への配慮を優先しています。今後も状況をみながら検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16		1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に対応しています。 	相談場所、連絡先などは契約時にご説明させて頂いています。相談は随時受け付け、相談支援に繋げて対応させて頂いています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・細やかな配慮をしています。 	些細な事で気になる事はご報告するようにしています。保護者様にはご対応頂き有難うございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見るのが楽しみです。 ・ホームページのブログでクラブの様子など見るのを楽しんでいます。 	ホームページの公開をお便りでお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 	厳守しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・周知され、訓練しています。 	変更点など、周知が徹底できているか見直しを行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		2	<ul style="list-style-type: none"> ・引き取り訓練は年に2回ありますがいつも同じ曜日なのでその他の日もやってほしいです。 ・訓練しています。 	ご指摘を有難うございます。どのお子さんも訓練に参加できるよう、引き取り訓練は曜日をずらして設定します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		1	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 	変更点など、周知が徹底できているか見直しを行います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		2	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな怪我でも連絡があります。 	スタッフが気づけなかった傷に対し、ご心配の連絡をいただいた事がありました。体調、怪我には十分注意して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・とても安心しております。子どもにとって大切な居場所になっております。 ・スタッフの方たちが優しく接してくださり、安心して通所していると感じます。 	子ども達の気持ちを探りながら、寄り添う支援を心掛けています。保護者様には遠慮なくお話いただける雰囲気づくりを目指しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしております。たんぼぼクラブが大好きです。 ・子どもたちの様子を見てると、とても楽しみにしているようです。 	連絡帳等で帰宅後のご様子を知ることができています。朝のお忙しい中で連絡帳を書くのは大変だと思います。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しております。子どもを安心してお任せできます。 ・スタッフの方たちの対応も、活動内容も大変満足しております。 	今年度も保護者の皆様には多大なご理解とご協力をいただきました。誠にありがとうございます。より良い支援となるように尽力して参ります。